**תוכן one pager**

* לוגו
* שם: "סבתא"
* "סבתא" היא רשת חברתית אינטראקטיבית ראשונה מסוגה בעולם שבאה לתת תמיכה בתחומים רבים לאנשי השכבות החלשות: קשישים, אנשים עם צרכים מיוחדים, בעלי מוגבלויות, אנשים במצוקה וכו..
* אנחנו ב-"סבתא" נאפשר שירות של קניית תרופות ומצרכים עד הבית. בנוסף נסייע במקרי חירום, במידת הצורך נזעיק: מד"א,רופא,עובד סוציאלי וכו... נספק תמיכה בבעיות טכניות במחשב, טלפון (החלפת הממשק לממשק מותאם ופשוט(?? עדיין לא החלטנו אם זה החלפת ממשק או מתבסס על אפליקצייה) ואופציה להשתלטות מרחוק על המכשיר). בבעיות במוצרי חשמל, אינסטלציה, מיזוג וכדומה, נקשר את "סבתא" לבעל המקצוע המתאים ביותר על פי כלי הדירוג.

* ממשק משתמש פשוט וברור שמותאם לאוכלוסייה ללא ידע בסיסי טכנולוגי (המתמששק לכל קלט אפשרי: טלפון, מחשב וכו.. האם צריך?)
* נתונים סטטיסטיים:

נתונים על פי דו"ח על אוכלוסיית הזקנים בישראל - ג'וינט (לשנת 2015)

* הקשישים מנו 939 אלף נפש, והיוו 11%מן האוכלוסייה בישראל.
* אחוז הקשישים הגרים לבד עומד בישראל על 23%. רובם זקוקים לעזרה בצורה כזו או אחרת. בשאר המדינות המפותחות אחוז זה גבוה יותר.
* שיעור הקשישים המשתמשים באינטרנט, במחשב ובסמארטפון עומד על49% .
* איך אנחנו עושים את זה?

באמצעות SmartBot שמשתמש בטכנולוגיות המובילות בעולם, המקבל קֶלֶט מכל ערוץ בעל יכולת לקלוט מידע: (שיחת טלפון ,אפליקציית "סבתא", פייסבוק, Siri, Bixby,Alexa, כל IOT ועוד..) מנתח את הבעיה באמצעות AI, ומנתב לנציג המתאים לפי רמת ההתמחות של הנציג.

* הנציגים

הנציגים הם מתנדבים אשר יש להם יכולת ורצון לספק עזרה. הנציגים עוברים תהליך של מיון אוטומטי בעת ההרשמה לפי תחומי התמחות, כשרונות (Skills) ויכולת אישית.

* בני נוער - יתנדבו במסגרת "מחוייבות אישית" של משרד החינוך.
* בני משפחה **שרוצים לטפל ב"סבתא" שלהם** –יקבלו ראשונים את כל הקריאות שלה. במידה ואין להם אפשרות/ידע/זמינות לעזור, יועברו לנציג מתאים.
* גורמים מקצועיים – כל הגורמים שיש לנו איתם שיתוף פעולה: רופאים, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, שירותי חירום כגון: מדא, מכבי אש וכו..
* שיתופי פעולה פוטנציאליים
* עמותת קו-אור - סיוע לקשישים בשימוש במחשב ובאינטרנט.
* עמותת ער"ן - מעניקה שירות הומניטרי, המציע עזרה ראשונה נפשית בטלפון ובאינטרנט.
* שמחה לילד – סיוע לילדים עם צרכים מיוחדים בעלי מגבלות גופניות או מנטליות מולדות.
* הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל- ישנם ניצולים רבים שאין להם קרובי משפחה שאליהם הם יכולים לפנות, העמותה מסייעת לניצולי השואה בכל הנוגע לסידורים יומיומיים.
* עמותת בצוותא - עזרה למיעוטי יכולת ושיקום משפחות במצוקה כלכלית.

אבני דרך

רעיונות עתידיים



אני לא מצליחה להפעיל את המכונת כביסה שלי

כואב לי הלב ואני לא מצליחה לנשום!

אני לא מצליחה לקרוא חדשות באינטרנט

אני לא מצליחה להתקשר לבן שלי